

# Charte du



## RESPECT = QUALITÉ

1. En cochant la case en bas du formulaire d'inscription en ligne, vous attestez avoir pris connaissance de cette charte **et** du règlement et vous engagez à les respecter.
2. Vous vous engagez donc à :
  - Savoir qu'il est attendu de chaque participant (organisateur, exposant, bénévole,...) d'avoir un comportement adapté, respectueux, bienveillant, envers chaque autre participant, lui-même et les visiteurs
  - Respecter la confidentialité et la vie privée des visiteurs, c'est-à-dire à ne divulguer aucune des informations qui pourront vous être confiées
  - Fournir la meilleure qualité de pratique possible, au meilleur niveau de vos connaissances et compétences et en respect de ces dernières, nous avons tous nos limites
  - Rester centré sur la demande spécifique du client et non sur votre propre désir d'intervention ou de résultat
  - Rester attentif à ce qu'il y a de digne, de respectable et d'unique en chacun
  - Ne pas juger, critiquer le visiteur
  - Ne pas quitter le visiteur ou l'auditeur sur une incompréhension, une frustration ou un mal être
  - Informer chaque client que tout contrat passé durant le salon est à respecter
  - Respecter les horaires, le matériel, les lieux du Salon ainsi que vos engagements pour les coups de mains très appréciés de l'organisation
  - Avoir une attitude respectueuse de l'environnement
3. En vous inscrivant au Salon bien-être *Osez au naturel* vous avez conscience de participer à un Salon régional et non à une grosse industrie de production, donc la tolérance sera la bienvenue, même que l'organisation donnera le meilleur d'elle-même pour que tout se passe au mieux.